

NABÍDKA KURZŮ Z OBLASTI IT QUALITY INDEX

1. IT Quality Index FOUNDATION – 8 hodin

Cíl kurzu:

osvojit si a prakticky natrénovat základy, principy a postupy v oblasti správy kvality IT a umožnit účastníkům lépe porozumět a aplikovat zásady kvality v IT prostředí

Obsah kurzu:

- hodnocení kvality IT - Motivace
- přehled tradičních přístupů kvality
- architektonický návrh holistického hodnocení kvality IT
- index kvality IT - model, zásady a definice kvality I
- domény, rozměry a atributy kvality (obchod / zákazníci, lidská aktiva, služby, procesy, nástroje, vystupování, vzhled, reporting)
- hodnocení kvality informačních technologií - plánování, organizace a metoda hodnocení
- analýza a zpracování
- interpretace výsledků, vytváření souhrnných přehledů a výsledky prezentací
- hodnota pro firmu

Termíny:

IT Quality Index Foundation course part 1 – středa 5. 3. 2025, 8:00 – 12:00

IT Quality Index Foundation course part 2 – čtvrtek 6. 3. 2025, 8:00 – 12:00

Lektor: Mgr. Jan Matula PhD.

Místo: online forma prostřednictvím aplikace MS Teams

Doklad: potvrzení o absolvování (docházka min. 80 %); po absolvování kurzu může účastník složit zkoušku k získání prestižního mezinárodního certifikátu (již není hrazeno dotací)

2. IT Quality Index EXPERT – 16 hodin

Cíl kurzu:

poskytnout účastníkům pokročilé znalosti a strategie v oblasti správy kvality IT, aby byli schopni řešit složité výzvy a dosahovat vysoké úrovně kvality v IT projektech a procesech

Obsah kurzu:

- hodnocení kvality IT - motivace
- přehled tradičních přístupů kvality a jejich omezení
- architektonický návrh holistického hodnocení kvality IT
- index kvality IT - model, zásady a definice kvality IT
- 6 domén a 48 dimenzí kvality: obchod / zákazníci, lidský kapitál, služby, procesy, nástroje, vzhled, vystupování, hodnocení kvality informačních technologií - plánování, organizace a metoda hodnocení
- analýza a zpracování, benchmarking - interpretovat výsledky, vytvářet souhrnné přehledy a výsledky prezentací

- hodnota řízení kvality pro firmu, navazující kvalitativní metriky CLQ, CLX, KWQI
- řízení hodnocení - Kdo / co / jak
- ověření - zpracování dat - logika
- zpracování výstupů, vizualizace a prezentaci zúčastněným stranám

Termíny:

IT Quality Index Expert course part 1 – středa 5. 3. 2025, 8:00 – 12:00
 IT Quality Index Expert course part 2 – čtvrtek 6. 3. 2025, 8:00 – 12:00
 IT Quality Index Expert course part 3 – středa 9. 4. 2025, 8:00 – 12:00
 IT Quality Index Expert course part 4 – středa 10. 4. 2025, 8:00 – 12:00

Lektor: Mgr. Jan Matula PhD.

Místo: online forma prostřednictvím aplikace MS Teams

Doklad: potvrzení o absolvování (docházka min. 80 %); po absolvování kurzu může účastník složit zkoušku k získání prestižního mezinárodního certifikátu (již není hrazeno dotací)

3. IT Quality Index MANAGER – 16 hodin

Cíl kurzu:

vybavit účastníky znalostmi a dovednostmi potřebnými k efektivnímu řízení kvality v oblasti informačních technologií

Obsah kurzu:

- přehled rámce ITQI - klíčové části metodiky z kurzu IT Quality foundation
- navrhování vizuálního IT QMS systému, šablona IT QMS dle struktury ITQI
- klíčové součásti IT QMS, účel a použití
- zavedení IT QMS - role a aktivity, role IT Quality Manažera
- vazba na COBIT 2019 process APO11 Managed Quality
- životní cyklus zlepšení - od myšlenky, záznam, realizaci až do řízení neočekávaných situací nebo konfliktních změn
- měření hodnoty zlepšení – techniky CVC, RBA, ADRA
- reporting KPI IT QMS, výběr hlavních ukazatelů
- cvičení, která tvoří přibližně 30% kurzu: hledání nápadů ke zlepšení v jednotlivých dimenzích kvality, vizuální řízení a hodnocení přínosů zlepšení, návrh vlastního IT QMS

Termíny:

IT Quality Index Manager course part 1 – středa 14. 5.2025, 8:00 – 12:00
 IT Quality Index Manager course part 2 – čtvrtek 15. 5.2025, 8:00 – 12:00
 IT Quality Index Manager course part 3 – středa 21.5.2025, 8:00 – 12:00
 IT Quality Index Manager course part 4 – čtvrtek 22. 5.2025, 8:00 – 12:00

Lektor: Mgr. Jan Matula PhD.

Místo: online forma prostřednictvím aplikace MS Teams

Doklad: potvrzení o absolvování (docházka min. 80 %); po absolvování kurzu může účastník složit zkoušku k získání prestižního mezinárodního certifikátu (již není hrazeno dotací)